

ROSA MARÍA DACAL FERNANDEZ

CLÁUSULAS DE INTERNET
Instrucciones de uso de la documentación

E-commerce

E-COMMERCE. Resolución de litigios en línea (Online Dispute Resolution)

Esta cláusula está incorporada en el apartado 4 RECLAMACIONES de las Condiciones generales de contratación de una TIENDA ONLINE (comercio electrónico), pero también debe publicarse en la web mediante un enlace directo y de fácil acceso para el usuario.

E-COMMERCE. Formulario de solicitud de DESISTIMIENTO (consumidor/usuario)

Este formulario debe estar disponible para que lo puedan descargar los usuarios del sitio web e-commerce. En el apartado relativo al Derecho de desistimiento de los Términos y condiciones de venta debe existir un enlace a este formulario para que los usuarios puedan desistir del contrato por la venta de productos o por la prestación de servicios.

E-commerce

E-COMMERCE. Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

DERECHO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

Nombre: ROSA MARÍA DACAL FERNANDEZ

NIF: 34970667H

Dirección: Rúa Rosalía de Castro, 15 - bajo 32500 O Carballiño (Ourense)

Población: O Carballiño

Teléfono: 988603975

Correo electrónico: info@jugueteriatrebellos.com

Datos del bien/prestación a desistir:

N.º contrato/pedido/factura:

Fecha contrato/pedido/factura:

Fecha de recepción del producto/servicio:

Descripción del producto/servicio:

Datos del consumidor/usuario:

Nombre:

Domicilio:

Población:

* Teléfono:

* E-mail:

(* datos no obligatorios)

Derecho de desistimiento:

Podrá ejercer el derecho de desistimiento dentro del período de 14 días establecidos por ley a partir del día siguiente de la fecha de un contrato de servicios o del día de la recepción de un producto.

De conformidad con el artículo 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, le comunico que desisto del contrato de venta del bien/prestación descrito anteriormente dentro del término establecido, por lo que agradecería se pusiese en contacto conmigo mediante los datos de contacto facilitados, para notificarme que se ha procedido a esta solicitud.

Fecha de la solicitud:

Firma del consumidor/usuario: